

## Plateforme PADOc - Plaine Commune

### Permanence d'accueil et d'orientation des demandeurs de cours de français

I - IDENTITÉ	
<b>Statut</b>	Territorial
<b>Date de création</b>	2013
<b>Contact référent</b>	Lauriane <b>Gabelle</b> , chargée de mission Politique de la ville – Direction de la rénovation urbaine, Établissement public territorial de Plaine Commune Tél. 01 55 93 55 95 ► <b>Courriel</b>
<b>Site internet</b>	Non
► Lien vers la cartographie du réseau Alpha en cours	

II - BUTS/ OBJECTIFS
Définir le cadre d'intervention Analyser, diagnostiquer, préconiser Animer un réseau d'acteurs Recenser, référencer, informer Accueillir, orienter, suivre

III - CADRE D'INTERVENTION, ORGANISATION	
<b>Territoire d'activité</b>	Établissement public territorial de Plaine Commune – Saint-Denis, Épinay-sur-Seine, L'Île-Saint-Denis, Villetaneuse, Saint-Ouen, La Courneuve, Stains, Pierrefitte-sur-Seine, Aubervilliers
<b>Dont Quartier Politique de la ville (QPV)</b>	<b>Oui</b>
<b>Structure porteuse</b>	SFMAD Référent PADOc : Raouf <b>Boutbiba</b> ► <b>Courriel</b>
<b>Financements</b>	BOP 104 , Établissement public territorial de Plaine Commune, CGET

## Plateforme PADOc - Plaine Commune-Grand-Paris

### Permanence d'accueil et d'orientation des demandeurs de cours de français

III - CADRE D'INTERVENTION, ORGANISATION		
<b>Partenaires</b>	Prescripteurs	Pôle Emploi, Maison de l'emploi, Missions locales, services sociaux
	Opérateurs du français	Pôle Emploi, Maison de l'emploi, Missions locales, services sociaux
	Autres partenaires	Services des villes, Services sociaux, Département (services du RSA) CDRIML, Réseau Alpha, Réseau Radya
<b>Moyens matériels</b>	Chaque antenne dispose d'une salle de formation et d'un bureau pour les entretiens individuels	
<b>Moyens humains</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une coordination centrale (1,5 ETP) est assurée au niveau de Solidarité Formation Mobilisation Accueil et Développement (SMFAD) dans le cadre du portage de la PADOc.</li> <li>• Dans chaque antenne, un relais de coordination est assuré et un formateur mis à disposition.</li> <li>• Au total, 4,5 ETP dédiés pour l'ensemble de la plateforme</li> </ul>	

IV. ACTIVITÉS	
<b>Recensement, référencement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mission d'observatoire</li> <li>• Recensement trimestriel réalisé auprès de tous les organismes, partenaires institutionnels et associatifs concernant les offres proposées et les places disponibles</li> <li>• Ajustements régulièrement communiqués par téléphone ou courriel</li> </ul>
<b>Analyse, diagnostic, préconisations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• État de la formation linguistique deux fois par an : diagnostic appuyé sur le bilan réalisé et coordonné par la PADOc, qui consolide les données des 9 antennes pour donner une vision globale et partager les enjeux à l'échelle intercommunale.</li> <li>• Identification de la typologie des publics, des résultats des orientations, des besoins couverts ou non couverts dans le territoire</li> </ul>
<b>Animation du réseau des acteurs</b>	<p>Animation territoriale du réseau</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rencontres périodiques avec les villes et les acteurs locaux de la formation de l'emploi et de l'insertion</li> <li>• Réunions de coordination entre les antennes, impulsées par SFMAD ou Plaine Commune. La plateforme participe aux différentes réunions partenariales organisées sur les thématiques linguistiques (environ une douzaine de réunions par an) : illettrisme, co-construction de projets innovants, échanges de pratiques, etc.</li> </ul>

## Plateforme PADOc - Plaine Commune

### Permanence d'accueil et d'orientation des demandeurs de cours de français

IV. ACTIVITÉS			
<b>Animation du réseau des acteurs</b>	<p>Animation technique à l'échelle municipale</p> <p>Les antennes sont chaque année ou chaque trimestre à l'initiative de réunions partenariales autour de la linguistique, afin de partager les constats, les besoins non couverts, les propositions d'actions.</p>		
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">Professionnalisation des acteurs</td> <td>Des formations organisées en partenariat avec des organismes extérieurs en fonction des besoins et à la demande. CDRIML, Réseau Radya</td> </tr> </table>	Professionnalisation des acteurs	Des formations organisées en partenariat avec des organismes extérieurs en fonction des besoins et à la demande. CDRIML, Réseau Radya
Professionnalisation des acteurs	Des formations organisées en partenariat avec des organismes extérieurs en fonction des besoins et à la demande. CDRIML, Réseau Radya		
<b>Accueil, positionnement, orientation</b>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">Publics accueillis</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adultes</li> <li>• Les mineurs de 16 ans et plus sous réserve d'éligibilité aux dispositifs dédiés (PEE, etc.)</li> </ul> </td> </tr> </table>	Publics accueillis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adultes</li> <li>• Les mineurs de 16 ans et plus sous réserve d'éligibilité aux dispositifs dédiés (PEE, etc.)</li> </ul>
	Publics accueillis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adultes</li> <li>• Les mineurs de 16 ans et plus sous réserve d'éligibilité aux dispositifs dédiés (PEE, etc.)</li> </ul>	
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">Lieux d'accueil</td> <td> <p>Permanences dans les 9 antennes (1 antenne par ville)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saint-Denis : SFM-AD, Bourse du travail de Saint-Denis</li> <li>• Épinay-sur-Seine : SFM-AD dans les quatre centres sociaux de la ville par roulement (Maison du centre, Les Écondeaux, Félix-Merlin, Espace Nelson-Mandela)</li> <li>• L'Île-Saint-Denis : SFM-AD, Maison des Initiatives citoyennes</li> <li>• Villetaneuse : SFM-AD, centre socioculturel Clara-Zetkin</li> <li>• Saint-Ouen : ville, Maison de quartier du Landy</li> <li>• La Courneuve : Association Philo au siège</li> <li>• Stains : Association Philo à la maison du temps libre</li> <li>• Pierrefitte-sur-Seine : RAPID, dans leurs locaux</li> <li>• Aubervilliers : ASSFAM - Groupe SOS, maison des langues d'Aubervilliers</li> </ul> </td> </tr> </table>	Lieux d'accueil	<p>Permanences dans les 9 antennes (1 antenne par ville)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saint-Denis : SFM-AD, Bourse du travail de Saint-Denis</li> <li>• Épinay-sur-Seine : SFM-AD dans les quatre centres sociaux de la ville par roulement (Maison du centre, Les Écondeaux, Félix-Merlin, Espace Nelson-Mandela)</li> <li>• L'Île-Saint-Denis : SFM-AD, Maison des Initiatives citoyennes</li> <li>• Villetaneuse : SFM-AD, centre socioculturel Clara-Zetkin</li> <li>• Saint-Ouen : ville, Maison de quartier du Landy</li> <li>• La Courneuve : Association Philo au siège</li> <li>• Stains : Association Philo à la maison du temps libre</li> <li>• Pierrefitte-sur-Seine : RAPID, dans leurs locaux</li> <li>• Aubervilliers : ASSFAM - Groupe SOS, maison des langues d'Aubervilliers</li> </ul>
	Lieux d'accueil	<p>Permanences dans les 9 antennes (1 antenne par ville)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saint-Denis : SFM-AD, Bourse du travail de Saint-Denis</li> <li>• Épinay-sur-Seine : SFM-AD dans les quatre centres sociaux de la ville par roulement (Maison du centre, Les Écondeaux, Félix-Merlin, Espace Nelson-Mandela)</li> <li>• L'Île-Saint-Denis : SFM-AD, Maison des Initiatives citoyennes</li> <li>• Villetaneuse : SFM-AD, centre socioculturel Clara-Zetkin</li> <li>• Saint-Ouen : ville, Maison de quartier du Landy</li> <li>• La Courneuve : Association Philo au siège</li> <li>• Stains : Association Philo à la maison du temps libre</li> <li>• Pierrefitte-sur-Seine : RAPID, dans leurs locaux</li> <li>• Aubervilliers : ASSFAM - Groupe SOS, maison des langues d'Aubervilliers</li> </ul>	
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">Modalités d'accueil</td> <td> <p>Un guichet unique dans chaque ville</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise de rendez-vous</li> <li>• Accueil et positionnement :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– tests écrit et oral sur la base du référentiel CECRL</li> <li>– entretien individuel</li> </ul> </li> </ul> </td> </tr> </table>	Modalités d'accueil	<p>Un guichet unique dans chaque ville</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise de rendez-vous</li> <li>• Accueil et positionnement :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– tests écrit et oral sur la base du référentiel CECRL</li> <li>– entretien individuel</li> </ul> </li> </ul>	
Modalités d'accueil	<p>Un guichet unique dans chaque ville</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise de rendez-vous</li> <li>• Accueil et positionnement :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– tests écrit et oral sur la base du référentiel CECRL</li> <li>– entretien individuel</li> </ul> </li> </ul>		
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">Orientation Préconisations</td> <td> <p>Orientation selon trois principaux critères</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profil pédagogique et niveau (A.1.1, A1, A2, B1, B2)</li> <li>• Besoins : autonomie-socialisation, formation linguistique, formation linguistique à visée professionnelle</li> <li>• Statut : signataire d'un CIR, demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, salariés, jeunes de moins de 25 ans, etc.</li> </ul> </td> </tr> </table>	Orientation Préconisations	<p>Orientation selon trois principaux critères</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profil pédagogique et niveau (A.1.1, A1, A2, B1, B2)</li> <li>• Besoins : autonomie-socialisation, formation linguistique, formation linguistique à visée professionnelle</li> <li>• Statut : signataire d'un CIR, demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, salariés, jeunes de moins de 25 ans, etc.</li> </ul>	
Orientation Préconisations	<p>Orientation selon trois principaux critères</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profil pédagogique et niveau (A.1.1, A1, A2, B1, B2)</li> <li>• Besoins : autonomie-socialisation, formation linguistique, formation linguistique à visée professionnelle</li> <li>• Statut : signataire d'un CIR, demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, salariés, jeunes de moins de 25 ans, etc.</li> </ul>		

## Plateforme PADOc - Plaine Commune-Grand-Paris

### Permanence d'accueil et d'orientation des demandeurs de cours de français

IV. ACTIVITÉS		
<b>Accueil, positionnement, orientation</b>	Orientation Préconisations	En fonction de l'offre disponible, la personne sera orientée en priorité vers l'offre de droit commun si les 3 critères précédents correspondent. Sauf si : <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'offre de droit commun est saturée (orientation en fonction des places pédagogiques disponibles communiquées à la plateforme);</li> <li>• la personne rencontre des freins qui ne lui permettent pas d'y accéder (garde d'enfants, mobilité, indisponibilité aux horaires de la formation).</li> </ul>
	Outils	Une fiche de liaison, remise à l'issue de l'entretien, permet d'inscrire le candidat dans une logique de parcours.
<b>Suivi des parcours des bénéficiaires</b>	Pendant la formation	Oui
	Orientation à la sortie du parcours de formation linguistique	Une volonté de rapprochement de la PADOc avec les acteurs de l'emploi et de la formation pour renforcer le partenariat et assurer une réponse de proximité est en cours. En 2017, la plateforme accueillait 20 % de demandeurs d'emploi.

V. SPÉCIFICITÉS/ BESOINS		
<b>Ateliers de français</b>	<b>Non</b> Orientation vers les structures d'apprentissage du français du territoire	
<b>Pilotage au niveau territorial</b>	La plateforme PADOc coordonne les 9 antennes du territoire de Plaine Commune réparties dans 9 communes.	
<b>Pilotage au niveau communal</b>	Les différentes antennes permettent d'adapter la plateforme linguistique aux spécificités locales : les antennes sont amenées à travailler sur des dimensions différentes selon les contextes.	
	Épinay	SFMAD mène un travail expérimental avec l'antenne Pôle Emploi pour y mettre en place une permanence.
	Villetaneuse	SFMAD est partie prenante d'une expérimentation avec l'université Paris 13 (cursus de français universitaire).

## Plateforme PADOc - Plaine Commune-Grand-Paris

### Permanence d'accueil et d'orientation des demandeurs de cours de français

V. SPÉCIFICITÉS/ BE-SOINS	
<b>Pilotage au niveau communal</b>	Pierrefitte La régie de quartier contribue à l'animation, la formation et l'accompagnement des bénévoles et anime des réunions de coordination pour leur permettre d'échanger sur leurs éventuelles difficultés et mener des projets en commun (sorties avec les apprenants, moments festifs, mise en pratique de la linguistique, etc.).
	Saint-Ouen L'antenne de la ville mène un travail de recherche des bénévoles pour renforcer les associations audoniennes intervenantes sur la linguistique dans les quartiers prioritaires et accueillir de nouveaux apprenants dans les cours ; organise des cycles de formation ; travaille en partenariat avec les 3 PMI et le service Petite Enfance implantés dans différents quartiers de la ville afin de faciliter la venue des familles ; développe des actions civiques et culturelles (parcours de découverte des institutions, visite de médiathèques, musées, etc.) et informatiques, etc.
	Aubervilliers Intervention dans le cadre du projet de la maison des langues
<b>Besoins humains</b>	<b>Oui</b>
<b>Besoins financiers</b>	Un financement complémentaire au titre du FSE a été sollicité afin d'assurer : <ul style="list-style-type: none"> <li>• un déploiement plus important des permanences ;</li> <li>• le renforcement de la fonction observatoire ;</li> <li>• l'amélioration du suivi du bénéficiaire dans le cadre de la sécurisation des parcours.</li> </ul>
<b>Autres besoins</b>	Non communiqués